



Enemmän vähemmällä

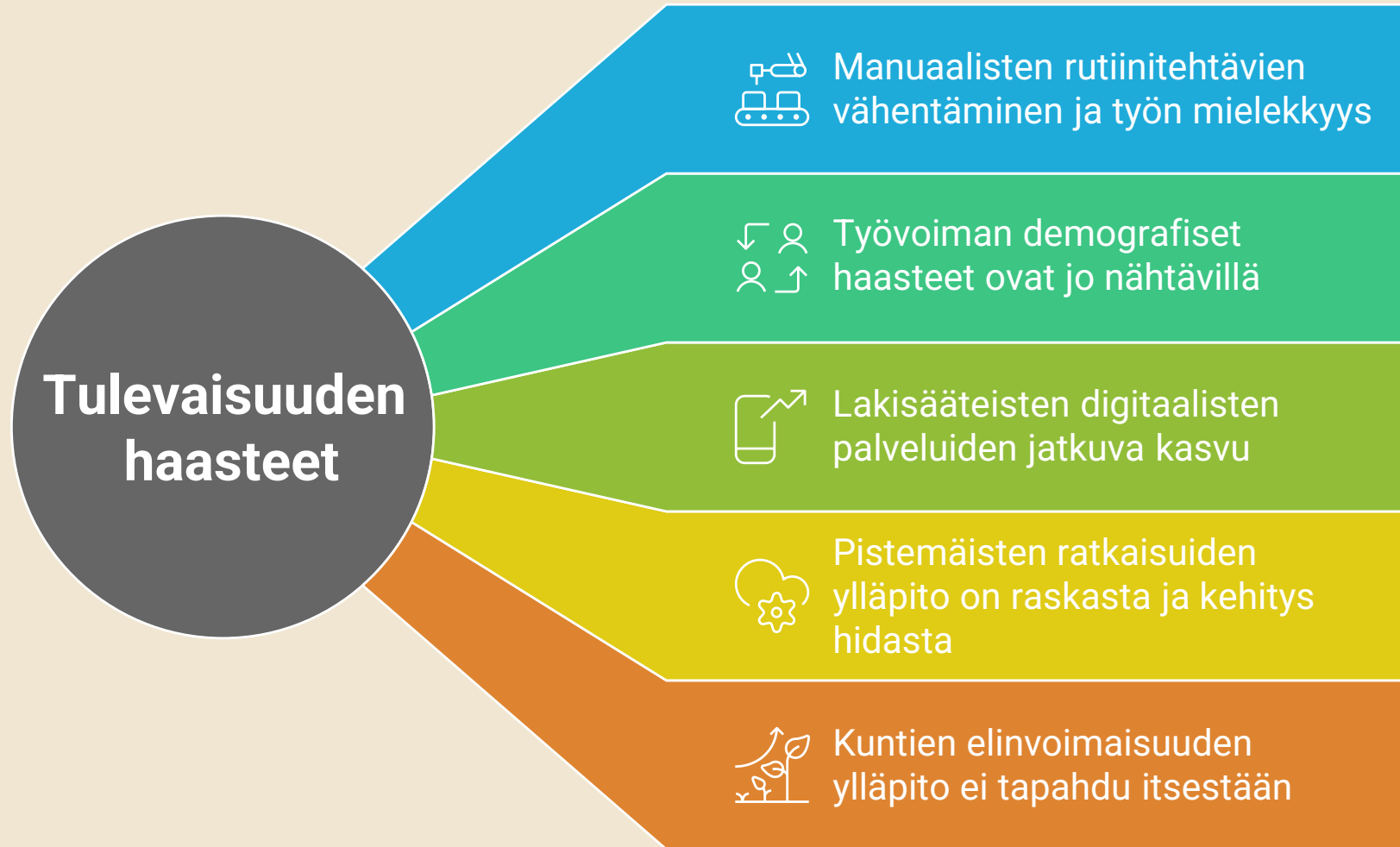
Tuottavuusloikka Suomen kunnille

Pienten ja keskisuurten kuntien yhteinen asiakaspalvelun ja sähköisen asioinnin virtaviivaistaminen keskitetyn ratkaisun ja digitalisaation avulla

Konneveden kunta

Miksi nyt?

- ❖ Pienten kuntien on toimittava, jotta pysymme muuttuvan mailman tahdissa – muuten häviämme
- ❖ Tulevaisuuden haasteet ovat jo tiedossamme, nyt on ryhdyttävä toimiin niiden välttämiseksi
- ❖ Työvoima eläköityy ja kunnilta vaaditaan uusia digitaalisia palveluita – mieluiten kustannuksia karsimalla



Konneveden asiointiportaali

Case Konnevesi

- ❖ Konnevesi on ottanut käyttöön asiointiportaalin, jolla on mahdollista tehdä asiointia sekä tuodaan...
- ❖ Ensimmäisessä vaiheessa...
- ❖ Jatkossa ratkaisua laajennetaan palveluihin.
- ❖ Konneveden arvioima prosessissa on laskettu...
- ❖ Pilotoinnin yhteydessä "kokemus hakijan näkökulmasta hakemuksen tekemisestä" "copy-paste-täydennys"

Kuntien yhteisen palvelualustan pilotti

- ❖ Konneveden käyttöönotettava portaali voidaan kopioida kunnille ja käyttöönottaa muutamassa päivässä, koska se on toteutettu Salesforcen julkisen sektorin ratkaisun pohjalta.
- ❖ Portaalitoteutuksen lisäksi avustusten maksamiseen käytetään Greenstepin ratkaisua. Myös tämä ratkaisu on helposti laajennettavissa kaikkiin mukaan tuleviin kuntiin.
- ❖ Pilottiin otetaan mukaan n 10 kehittämisestä ja edelläkäviyydestä kiinnostunutta kuntaa.
- ❖ Pilottikunnat päättävät yhdessä palveluista, joita ensi vaiheessa portaalin kautta tarjotaan.
- ❖ Sovitut palvelut toteutetaan yhdessä ja käyttöönotetaan pilottikunnissa yhdessä sovittavan aikataulun pohjalta.
- ❖ Yksityistieavustusten lisäksi tunnistettuja palveluja ovat mm:
 - Järjestöavustukset
 - Opiskelijastipendit
 - Kesätyöhakemukset
 - Vikailmoitukset kuntalaisille
 - Tilavaraukset ja kulkulupien hallinta
 - Asiakirjatilaukset
- ❖ Pilotin toteutuskumppaneina ovat Sofigate ja Greenstep

Yksinkertaistetut prosessikuvat

Prosessikuvaus, kun kunta maksajana (avustukset, tuet...)



Prosessikuvaus, kun asiointi on maksullista asiakkaalle (luvat, kuvat...)



Prosessikuvaus, kun asiointi on ilmoitusluontoista (valo rikki, kuoppa tiessä...)



Enemmän vähemmällä ”vaihe 2”

- AI ja virtuaalisen työvoiman hyödyntäminen

Tekoälyagentit mukaan ”enemmän vähemmällä palveluprosesseihin



1

Teknologiavetoinen kehitys on johtanut tilanteeseen, jossa hyödyt pysyvät yksilön **tuottavuuden tasolla**.

Odotukset kohdistuvat **toiminnallisen tehokkuuden** parantamiseen. Sen sijaan toimintaa on uudistettava kokonaisvaltaisesti.

2

Tekoälyn käyttö ydinliiketoiminta-alustoissa johtaa tuottavuusharppauksiin, yksittäiset **kokeilut** eivät.

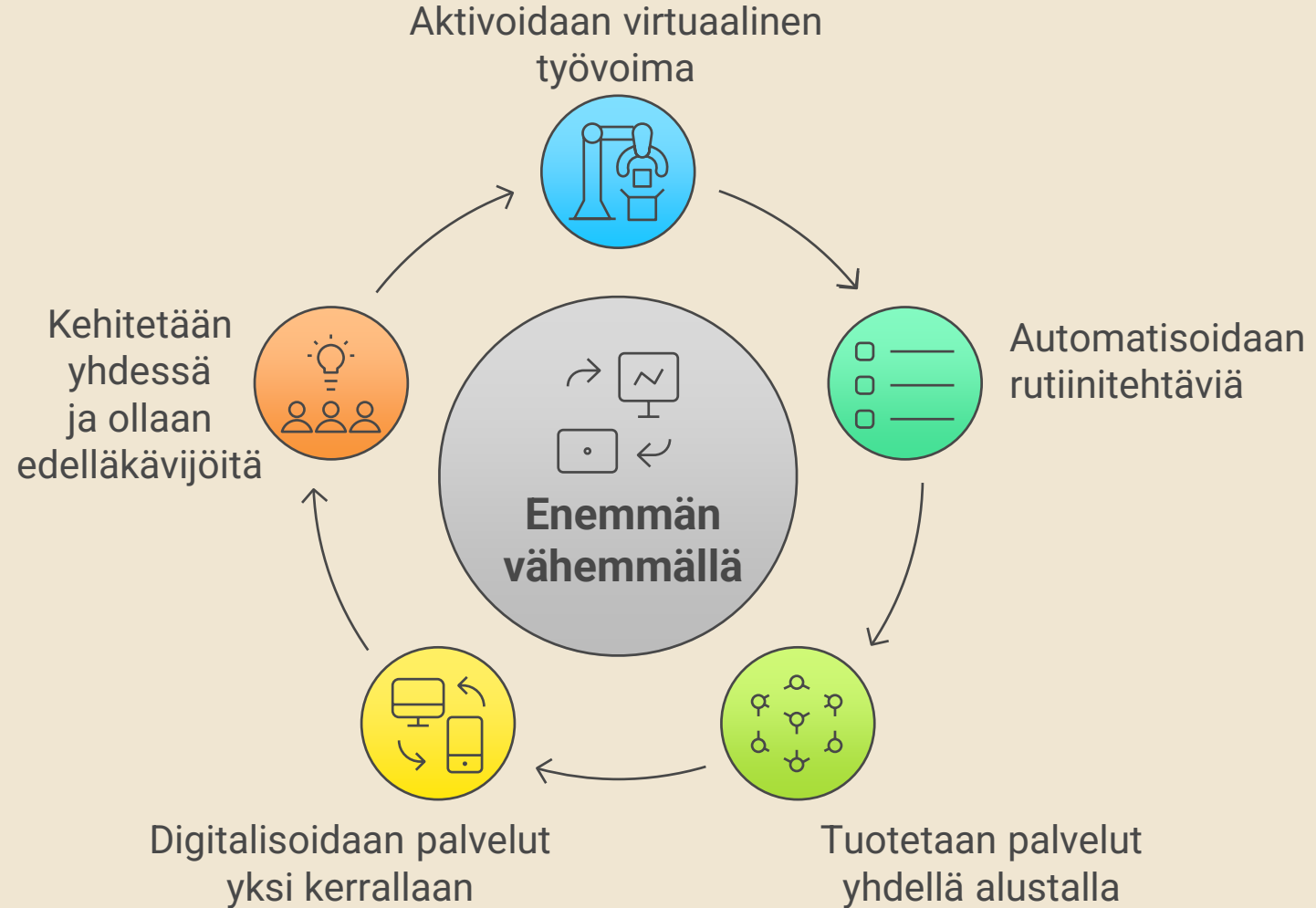
Tekoälyn hyödyntämistä ei haittaa tekoälyteknologian kypsyys, vaan **johtajuuden ja** investointikyvykkyyden puute.

Järjestelmäarkkitehtuuri



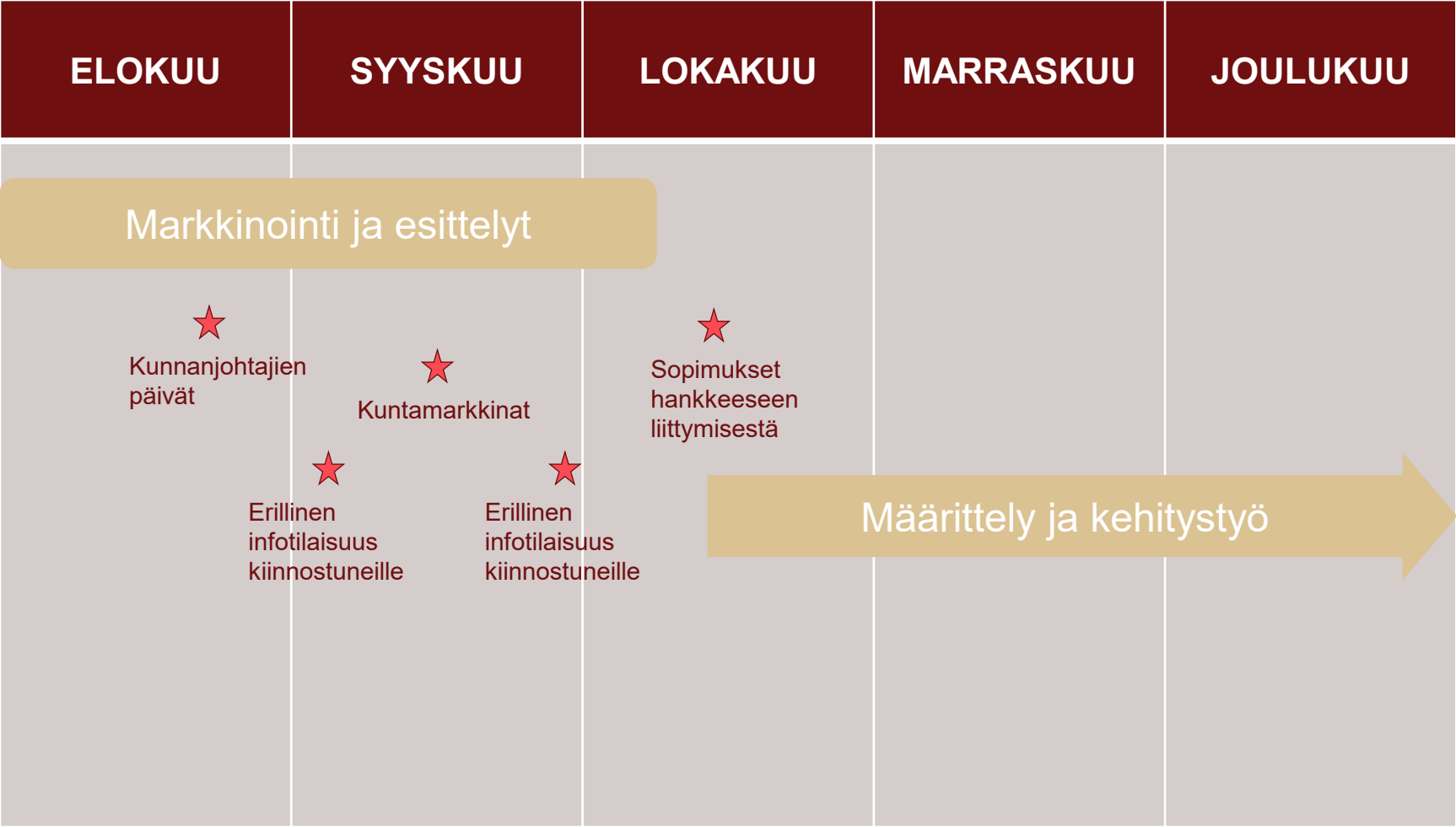
Mitä seuraavaksi tehdään?

- ❖ Konneveden ja muiden pilotissa mukana olevien kuntien ja Sofigaten & Greenstepin kanssa yhdistetään voimavarat ja kehitetään kuntien yhteinen virtaviivainen sähköisen asioinnin alusta
- ❖ Sovitetaan ratkaisu kuntien yhteisten tarpeiden mukaan noudattaen järjestelmäalustan parhaita käytäntöjä
- ❖ Hyödynnetään nykyaikaista teknologiaa ja tekoälyä sekä valmistaudutaan virtuaalisen työvoiman käyttöön
- ❖ Yhdistetään ratkaisuun kunnan maksatus-, laskutus, kirjanpito- ja asianhallintajärjestelmät



Miten edetään?

- ❖ Sitovat sopimukset syksyn aikana kehityshankkeeseen osallistumisesta
- ❖ Tarkempia infotilaisuuksia järjestetään syyskuussa kiinnostuneille
- ❖ Kehitysvaiheeseen otetaan mukaan vain rajallinen määrä osallistujia



Pilottisopimukset

- Kunnat tekevät pilottisopimukset Sofigate Oy:n kanssa
- Sopimusaika on 1.10.2025 – 30.9.2027
 - Sopimukseen sisältyy vähintään 5 yhteisesti sovittavaa palvelua, niiden käyttöönotto ja perehdytys kullekin pilottikunnalle
 - Sopimus sisältää Salesforcen käyttölisenssit sekä Greenstepin Bezala –ratkaisun lisenssit 24 kk:n ajalle. Kaikilla kunnilla on samanlainen lisenssikokonaisuus.
 - Sofigate tarjoaa hanketason koordinaattorin ja teknisen tuen pilotin ajaksi
- Pilotin kustannus on 58 000 €/ kunta ja se ajoittuu kolmelle vuodelle ajalle 1.10.2025 – 30.9.2027
 - Laskutus jakaantuu kolmelle vuodelle, ja kunkin kunnan kanssa voidaan neuvotella maksupostien suuruus/ vuosi
 - Valmiusasteeseen pohjautuva arvio kustannusten jakautumisesta eri vuosille on
 - 2025 – 15 000€
 - 2026 – 30 000€
 - 2027 – 18 000€

- Kustannuksen lisäksi kunta sitoutuu nimeämään yhden henkilön hankkeeseen koordinaattoriksi, joka
 - käyttää ko. kunnan ääntä yhteisissä suunnittelutilaisuuksissa,
 - koordinoi yhteistyötä pilotin ja kunnan välillä sekä
 - kommunikoi oman kunnan tarvittavia tahoja
- Kustannus ei sisällä kuntien koordinaattoreiden tai muiden kunnasta osallistuvien henkilöiden kustannuksia
- Jos hanke saa julkista rahoitusta, saatu rahoitus tulee vähentämään kunnilta perittävää kustannusta. Vähennykset tehdään sen jälkeen, kun muu rahoitus on saatu hankkeen käyttöön
- Sopimuskauden jälkeen Kunnilla on mahdollisuus jatkaa toteutettujen palvelujen käyttöä pilotin aikana sovittavalla tavalla.
- Jatkossa mahdollisesti mukaan tulevat kuntien kanssa ei tehdä pilottisopimuksia vaan jatkossa hankkeeseen tulevat kunnat maksavat palveluista enemmän
- Tarkoitus on, että pilottikunta voi jatkaa ”kehittäjäkuntana” pilottivaiheen jälkeen niin halutessaan. Pilottikuntia palkitaan jatkossa osallistumisesta alkuvaiheen kehittämisen

Kiitos!

Mika Pasanen

Kunnanjohtaja

Konneveden kunta

Kauppatie 25 | 44300 Konnevesi

+358 400 626 991

mika.pasanen@konnevesi.fi